

若手職員の声

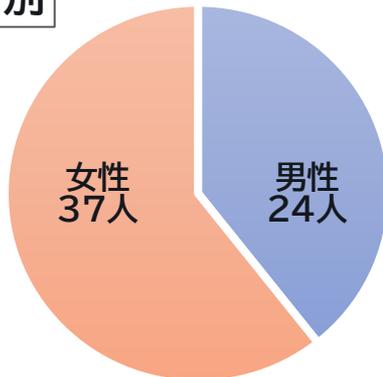
61名(新採用職員～3年次職員)に聞きました

仕事内容や職場の雰囲気について少しでもイメージしていただけるよう、採用3年目までの職員61名にアンケートを実施いたしました。

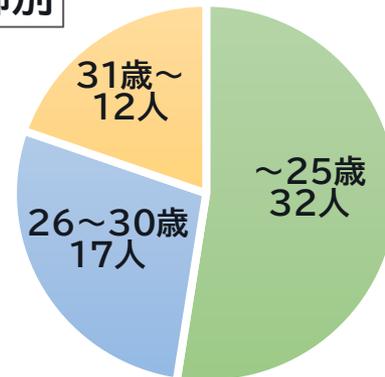
参考にさせていただきますと幸いです。

アンケートに協力してくれた職員の構成

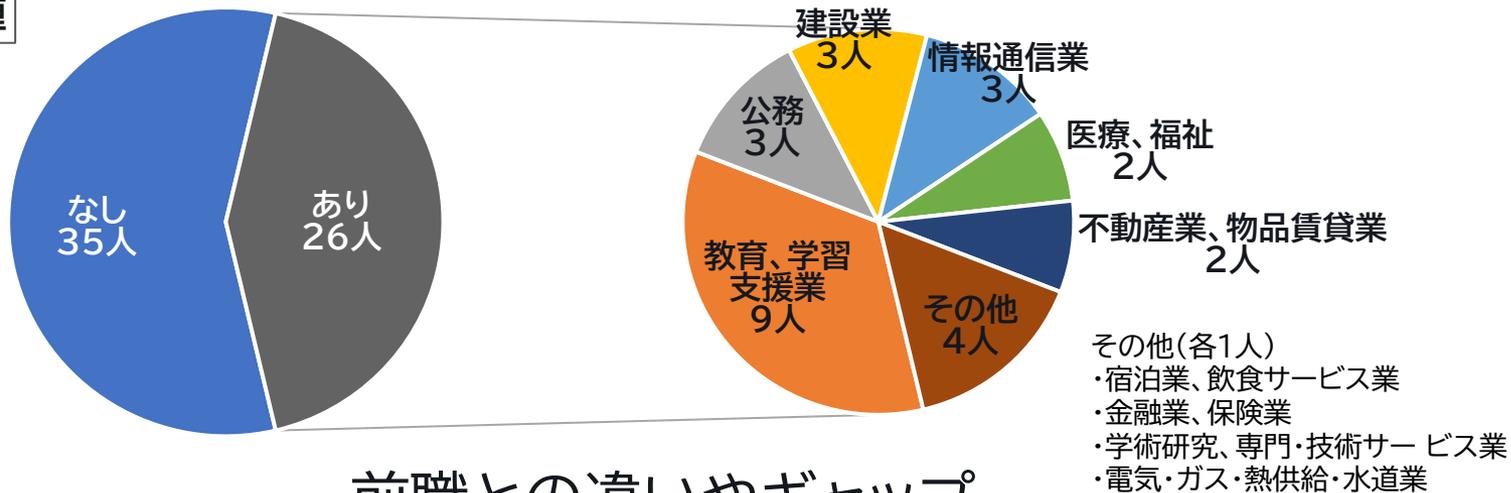
男女別



年齢別



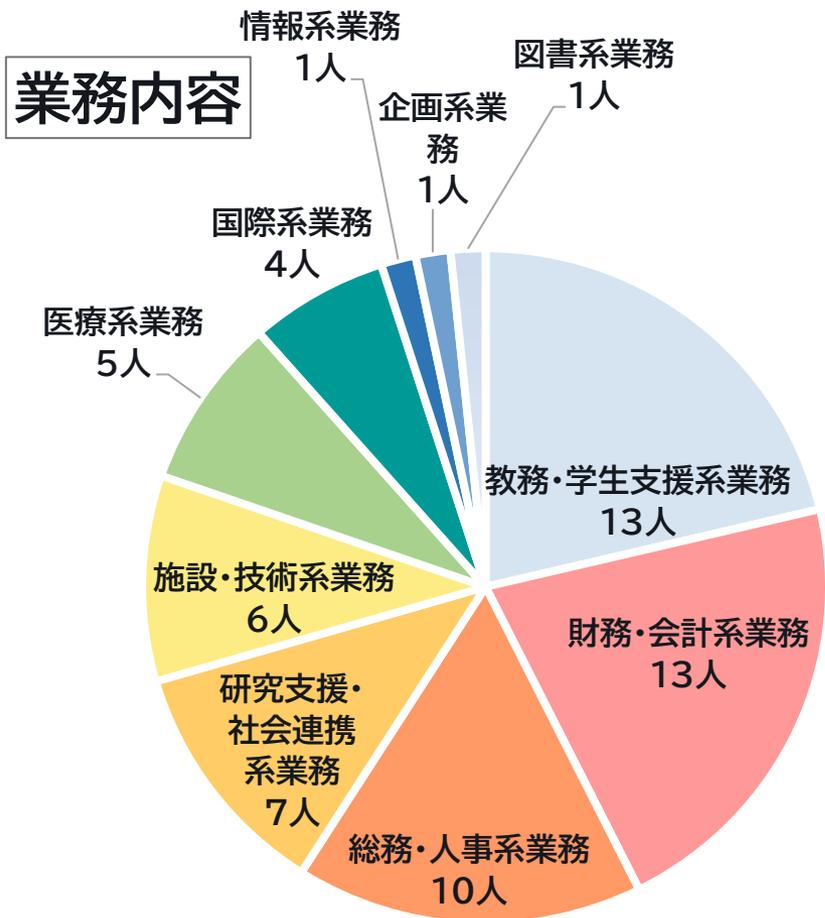
前職の有無・業種



前職との違いやギャップ

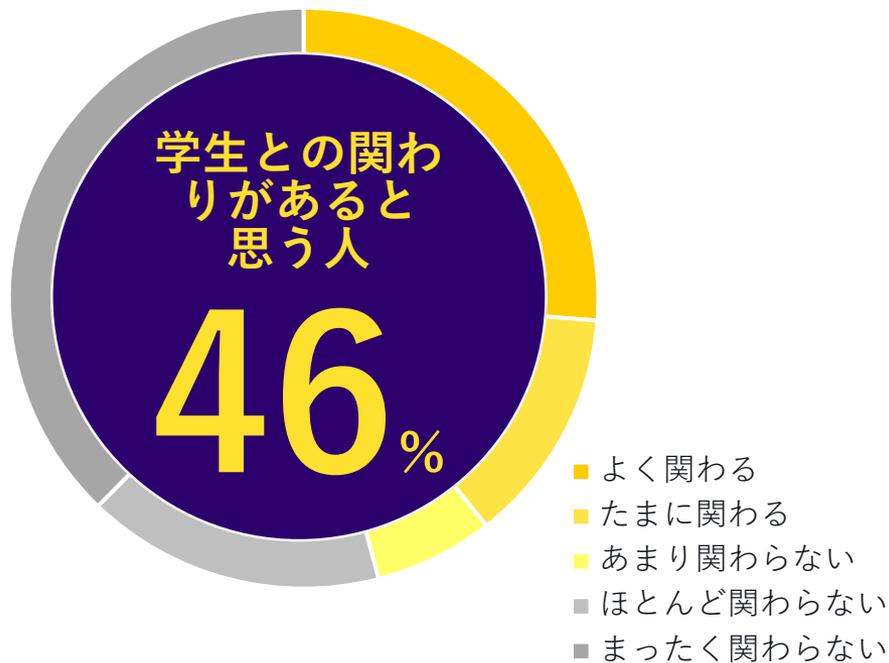
- 業務がマニュアル化されていて、ある程度自力で疑問を解消できること
- 現在の方が休み時間と勤務中のメリハリがある
- 前職は休日にも仕事の電話が入っており、休みが休みでないように感じていたので、今は休日が確保されているように感じる
- 持ち帰って業務をすることがない
- 前職はコミュニケーション重視だったが、現職は数字や入力等の細かい部分が重視される
- 前職は様々な現場に移動したりと体を動かすことが多かったが、現在は黙々とパソコンと向き合っていることが大半
- 想像以上にパソコンスキルが必要であること
- 異動があること
- 今は残業代がしっかり出るのでありがたい
- 有給も取得しやすく、福利厚生が充実しており、働きやすい
- 前職は、いかに最適なコンサルティングを行うかが主な仕事だったが、現在はあらゆる技術力を極めることで、学内外の研究の発展の支援を行うという、仕事の立場・立ち位置が大きく変わった

アンケートに協力してくれた職員の業務内容



ちなみに…

学生との関わりはどの程度ですか？

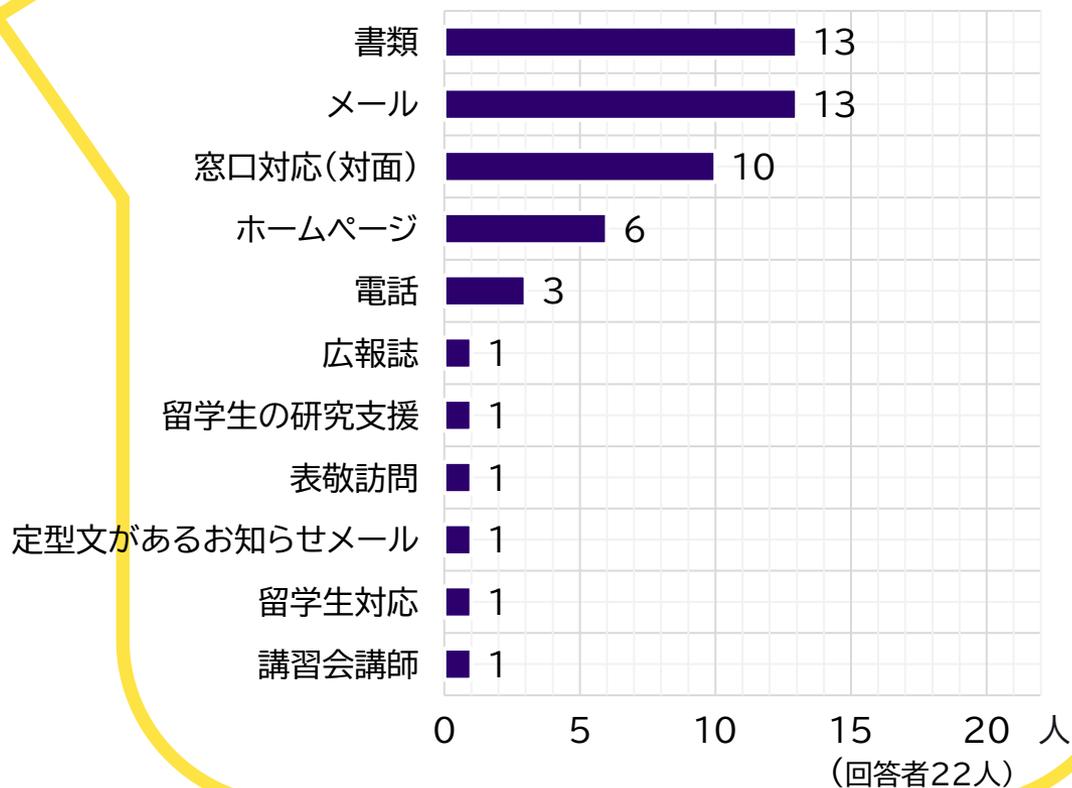


ちなみに…

仕事上で英語を使用しますか？



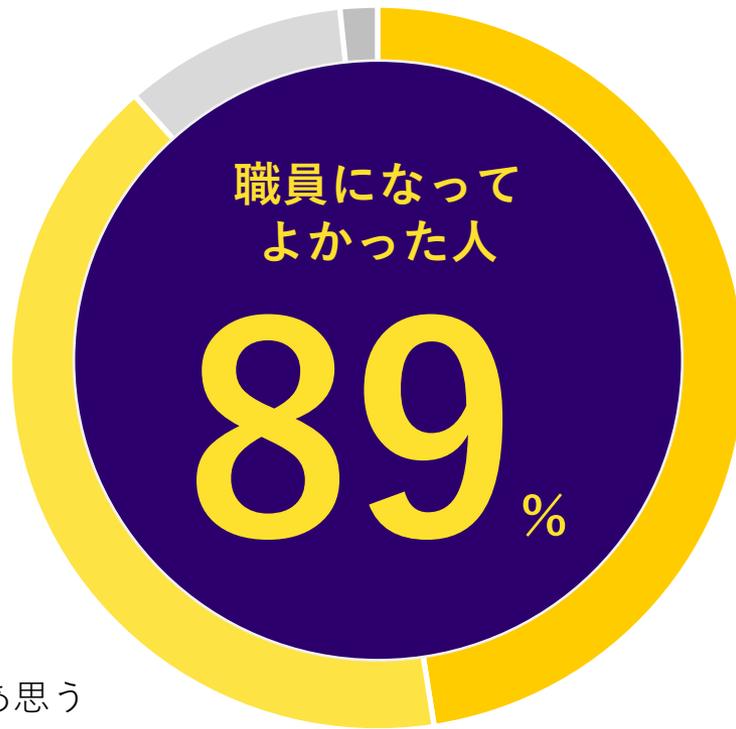
どのようなことで
英語を使用しますか？(複数回答)



アンケートへの回答

01

熊本大学職員になってよかったですか？



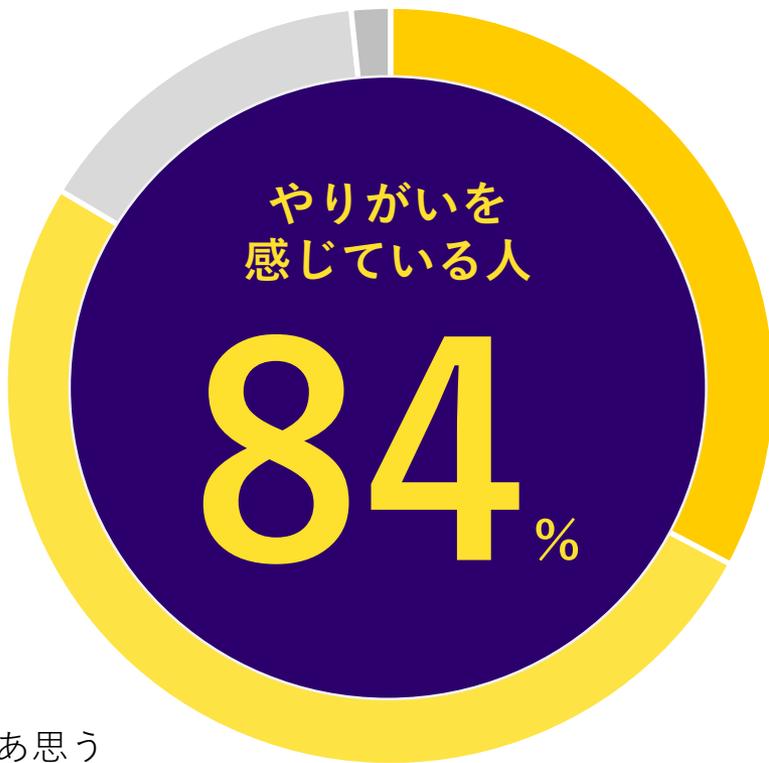
- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない
- 思わない

コメント

- 希望していた研究支援ができ、さらにそれが地元
に還元されていると感じられる点がよい
- 教員との関わりや入試業務など、民間企業では経
験できないような大学ならではの業務に関わるこ
とができるから
- 職員間のコミュニケーションは良好で、公私ともに
相談できる先輩方がたくさんいる
- 休みが取りやすく、ワークライフバランスが整った
環境で働けているため
- 自分のペースで仕事ができおり心に余裕ができ
た
- 学外研修等で他大学の技術職員と会う機会があり、
熊大内だけでなく多くの方々と交流できるから
- この先自分が困難な状況に対応できる職員となり
得るのか、問題なく仕事ができるのか、不安に感じ
ることがある

02

熊本大学の仕事はやりがいがあると思いますか？



- 思う
- まあまあ思う
- どちらともいえない
- 思わない

コメント

- 教員や学生と直接かかわる業務が多いため、毎日さまざまな人と話すたびに知ることが増えていくことは、やりがいのひとつだと感じる
- 年次の行事等、準備期間が長く大規模なイベントを担当し、無事に業務を遂行できたときは、達成感があった
- 最先端の医療を担う大学病院および教職員・学生の拠点整備に携われることにやりがいを感じる
- 自身の業務によって、今後社会で活躍していく人材のサポートができる点にやりがいを感じる
- テレビや新聞で熊本大学についてのニュースを見ると、その一部に自分もいるのだと思うとやりがいを感じる
- 学生と関わるのが少ない部署も存在するため、そのような部署では人によってはやりがいを感じにくい人もいると思う

03 職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか？



- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない

コメント

- 今の配属先はみんなで笑いながら楽しめている
- 業務能力の高い方が多く色々と吸収することも出来、非常に恵まれた職場環境であると感じている
- 上司にも気軽に意見を伝えたり質問ができる。また、同期や先輩後輩と飲みに行ったり休日に遊ぶこともある
- 優しく教えてくださる職員の方が多く、大きな業務等は協力しあうことができている職場だと思う
- メンター制度もあるので、年の近い職員に相談に乗ってもらえるため、孤立させない人間関係を制度で構築してあると思う
- チームワークを重視する人が多いため、常に和やかな雰囲気
- 業務上、一人のことが多いが、他のチームの先輩方にお尋ねしやすい雰囲気がある
- 繁忙期や年度末などはピリつく感じがある。落ち着いているときは雑談も多く、メリハリが大事なのかと感じる

04 休暇を取りやすい環境だと思いますか？

コメント

- 急な休みも取りやすい環境
- 時間休もとりやすく、フレキシブルな職場だと思う
- 休暇理由を詳しく説明しなくても休むことが可能
- 大型連休が近づくと、つなげて休んでいいよと上司から声かけもしていただけるので、休みやすい環境だと思う
- 自分の趣味との両立がしやすいため、非常に助かっている
- 人によっては1週間休みを取って海外旅行に行く人もいる
- 比較的、全員が取得したいタイミングで有休を取っている
- 年間を通して休みをとることは可能だが、部署によって繁忙期があり、どうしても休みが取れない時期もある



- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない

05 上司・同僚に相談しやすい環境だと思いますか？



- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない

コメント

- 採用当初はなかなか声をかけづらかったが、周りから積極的に声をかけてくれたので自然と相談事もしやすくなった
- 上司は、何かわからないことがあったら一緒に考えてくれたり、解決方法を教えてくれたり、頼れる方
- 年に数回面談も設けられており、上司に相談できる環境が整えられている
- 採用1年目はメンターの方にたくさんサポートしてもらった
- 先生方に相談すると最高の答えとアドバイスをくれる
- 上司に子育て等のプライベートの話をする等、相談しやすい環境が整っている
- 相談しやすいが、上司がかなり多忙なため、相談するタイミングが難しいと思うことがある
- 相談したい内容が上司にまつわることだと誰に相談すべきか悩むこともあるが、基本的には相談しやすい環境だと思う

06

仕事とプライベートを両立できる職場だと思いますか？

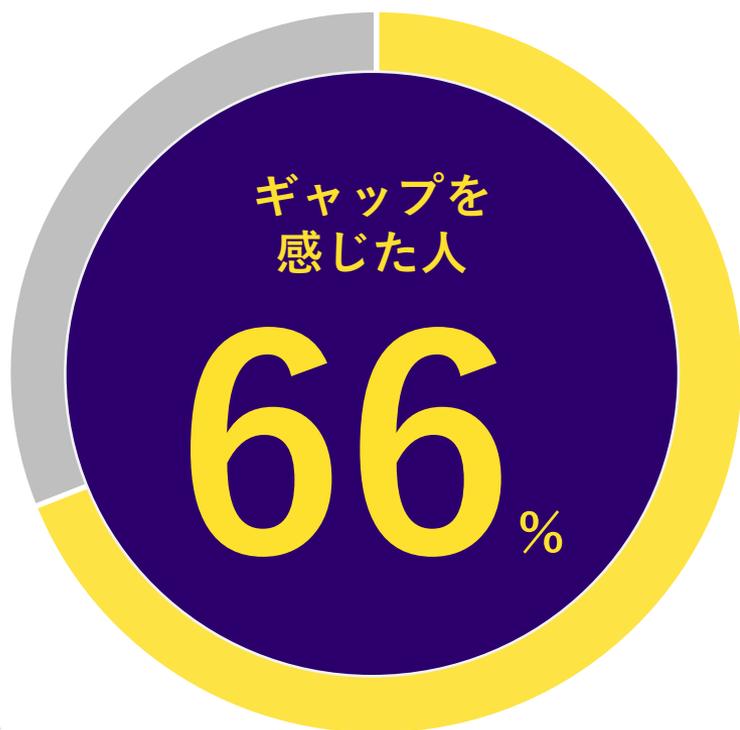


- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない

コメント

- 仕事のためではなく自分のプライベート・生活のために仕事ができていると感じる
- 仕事を自宅へ持ち帰ることがないため、退勤後や休日は完全プライベートな時間
- 結婚や出産を経験されている先輩職員が多くいるが、皆さん様々に休み等を活用して家庭との両立をされている
- 子供の送り迎えがあるため、1時間早く仕事を切り上げるなどしてプライベートに割く時間(時間休)をもらった
- ワークライフバランスが非常に良い。同期とも定期的に飲み会をしたりして、情報交換や英気を養っている
- 休日出勤しても平日に振替をとれる
- 部署により残業の度合いが異なる
- 全体的には両立できる職場だと思うが、部署によっては休日出勤もあり両立が難しい場合もある

07 入職前と入職後でギャップはありましたか？



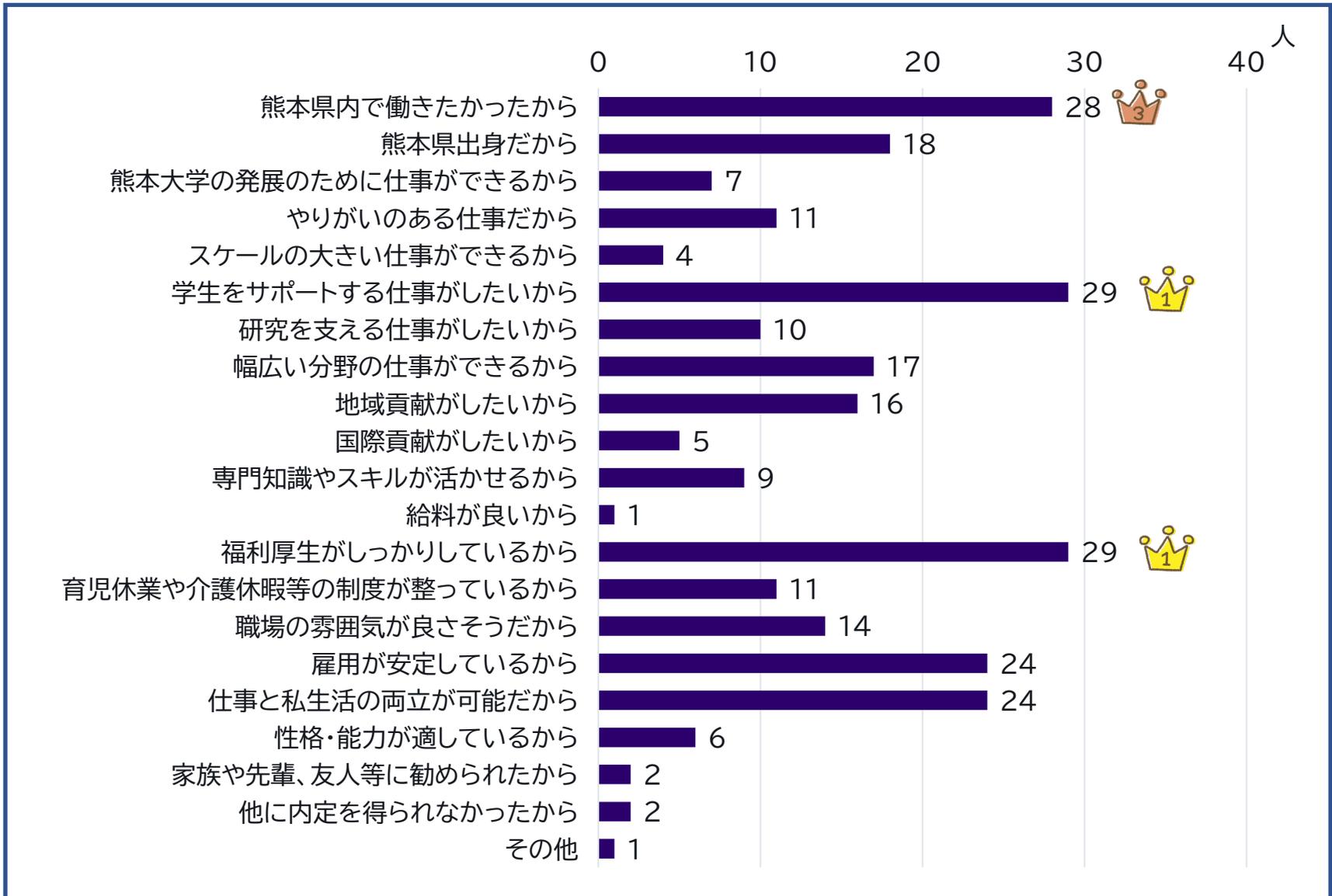
- はい
- いいえ

コメント

- 大学職員=学生のサポートというイメージが強かったが、大学職員の大半の仕事はあまり学生と関わらず大学の発展に貢献する仕事だと感じた
- 想像していたよりも、しっかり仕事を任されるので、責任感をもって取り組まなければならない
- 大学病院に配属される可能性は理解していたものの、実際に配属されてみると医師や看護師等、さまざまな職種との連携が多く、そのギャップに驚いた
- 思っていたよりも業務内容が多岐にわたっている
- 技術職員の立場が、先生方からの要望に対する支援というより、各分野の先生方の研究推進に必要なマネジメントを主導的に実施する立場になってきているという印象
- 部署によっては、出張や外部とのやりとりが多いなど、イメージしていた「事務職」とは違った
- 多様な人間関係におけるコミュニケーション能力が必要だと感じた
- 単なる事務業務だけでなく、事務職員の裁量がはたらく部分も大いにあった
- 入職前から熊本大学で働いていた人のことを知っていたため

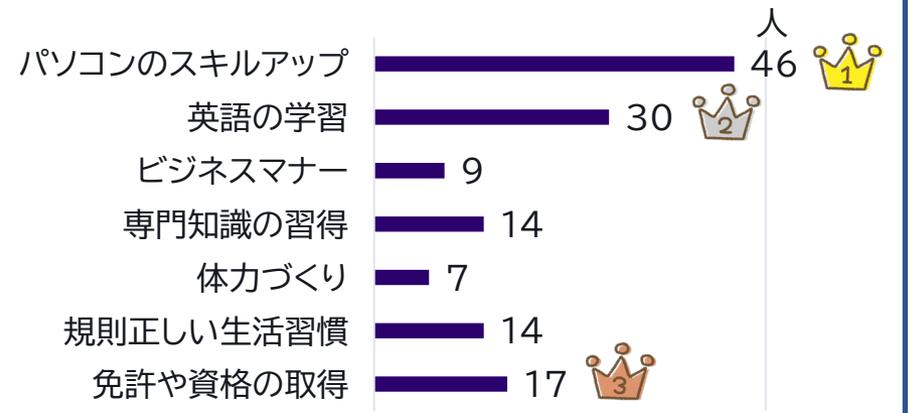
08

熊本大学を志望した理由は何ですか？(複数回答)



09

採用までに準備しておけば良かったと思うこと
(複数回答)



10

学生時代の経験で役に立っていること

- アルバイトの経験 … 接客、様々な年齢層と接すること、電話対応、様々な価値観に触れる など
- 留学の経験 … 積極的にコミュニケーションをとること など
- 授業やゼミ … 情報系の授業、ゼミ、法律を読む経験、他大学とのディベート(話す順番や聞き手に分かりやすく話す経験)、疑問を持ち調査・追求する思考 など
- 英語の勉強 … 英語の授業、TOEIC など
- 資格等の勉強 … 秘書検定(電話対応、メールの書き方) など
- パソコン関係 … Word・PowerPoint・Excelの使用経験、タブレット(BOYD)の利用、Web会議のツールの使用経験 など
- 人との交流 … 留学生とたくさん関わった経験、いろいろなバックグラウンドの方との出会い など
- サークル・文化祭 … サークル運営、イベントの計画・実行、スケジュールリング、トラブル対応 など
- 部活・スポーツ経験 … 上下関係の大切さ、礼儀、人間関係の構築 など
- 学生生活 … 学生の目線で大学を見る視点、複合機の使用、メールのやりとり など

11

働くことを通じて、自分のここが成長したと思う点や、身についた知識・スキル等

対人関係

- ・相手の発言意図をくみ取る力
- ・電話対応(苦手意識がなくなってきた)
- ・結論から簡潔に話すスキルが上達した
- ・正確に伝えるため順序だてて説明する能力

ITスキル

- ・PCに関する知識(Excel、VBA、Canvaなど)
- ・業務効率化におけるDXツールの知識(Power Automate、AIなど)

語学力

- ・留学生と英語で会話をする中で、実践力が少しずつ身についてきた

職務遂行能力

- ・多くの関係者と調整しながら業務を進める力
- ・臨機応変に対応すること、計画性・優先順位を考えること
- ・自分の考えに根拠を持つようになった(理由を聞かれてもしっかり説明できるように)
- ・社会の出来事が自分の業務にどう関係するかを考えられるようになった
- ・複数の業務が同時に進行するため、スケジュール・タスク管理能力が身についた

知識

- ・日本の高等教育に関する知識が身に付いた
- ・専門的に管理する機器の知識
- ・総務人事・会計業務に関する知識、業務に関連する法令の知識



受験生のみなさんへ

若手職員からのメッセージを、一部ではありますが記載いたします

- ◆ 大学職員は、教育支援、研究サポートなど、多様な業務を経験することができ、自分に合った部署を見つけられると思います。皆さんと一緒に働くことができる日を楽しみにしています。
- ◆ 皆さんが今イメージできる大学職員の仕事は学生とかかわる仕事だと思います。ですが、実際は学生と関わるだけでなく、多様な業務を経験することになり、ギャップがあるかもしれません。いろいろな職員と出会い、いろいろな業務を経験していく中で、熊本大学の職員として何をしていきたいかを見つけてみてください。皆さんとお会いできるのを楽しみにしています。
- ◆ 決して派手な仕事ではないと思いますが、誰かのために働くことができる魅力的な仕事だと私は思います。ぜひ一緒に働きましょう。
- ◆ 入職前にイメージしているよりもずっと多様な業務に触れることができると思います。ワークライフバランスもしっかりとることができ、充実した生活を送ることができると思います。
- ◆ 大学職員は、業務を通して学生の未来や地域社会に大きな影響を与えることができるという他の職種では味わえないやりがいがあります。一緒に熊本大学を盛り上げていきましょう。
- ◆ 働きやすい環境ではあると思うので、ぜひ受験していただけたらと思います。面接では、事前準備をしっかりと、熱意をもって挑めばクリアできると思いますので頑張ってください。

- ◆ 忙しい時期もありますが、比較的働きやすく、さまざまなことを学ぶことができる職場だと思います。
- ◆ 自分自身も仕事についても、一方向からしか見れないと可能性は狭くなります。何事も広い視野視座で見てたくさんの可能性を探してみてください。
- ◆ 熊本大学の事務職員は大変な仕事等もありますが、達成感もあり、やりがいを感じることができます。まずは、ご自身の体調を第一に勉強を頑張ってください。心から応援しております。
- ◆ 自分の強みを大学でどのように生かせるのか、強みだけでなく自分の弱みをどのように改善して大学に貢献していくのか、「自分」をきちんと理解して、大学という職場にマッチさせて面接に臨んでください。
- ◆ 総合的に見て非常に働きやすく、前職から転職してすごくよかったと感じています。ぜひ一緒に働けたらと思います！
- ◆ 大学職員は、事務職といっても多様な業務に携わることができる職業です。研究業務にかかわることもあれば、国際業務にかかわることもあったり、財務にかかわる機会もあります。関心が幅広い方にとって、やりがいを感じやすい職業だと思います。受験される皆さんの就職活動が、後悔のないものになるよう応援しています。
- ◆ 熊本大学や職員の仕事について調べて、自分が働くイメージをもったうえで志望理由書の作成や面接に取り組むことが大事だと思います。
- ◆ 大学の業務は非常に多種多様なので、必ずご自身の強みを活かせる場所があると思います。不安や悩みの多い時期かと思いますが、自信をもって受験・就職活動に取り組んでくださいね。応援しています！
- ◆ 就活は気持ち的に落ち込むことも多く、辛い時もあるかと思いますが、適度に息抜きをしながら頑張ってください！

