

若手職員の声

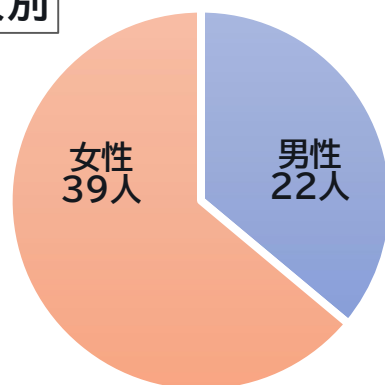
61名(新採用職員～3年次職員)に聞きました

仕事内容や職場の雰囲気について少しでもイメージしていただけるよう、採用3年目までの職員61名にアンケートを実施いたしました。

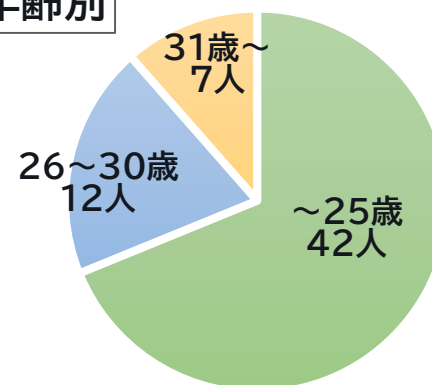
参考にさせていただきますと幸いです。

アンケートに協力してくれた職員の構成

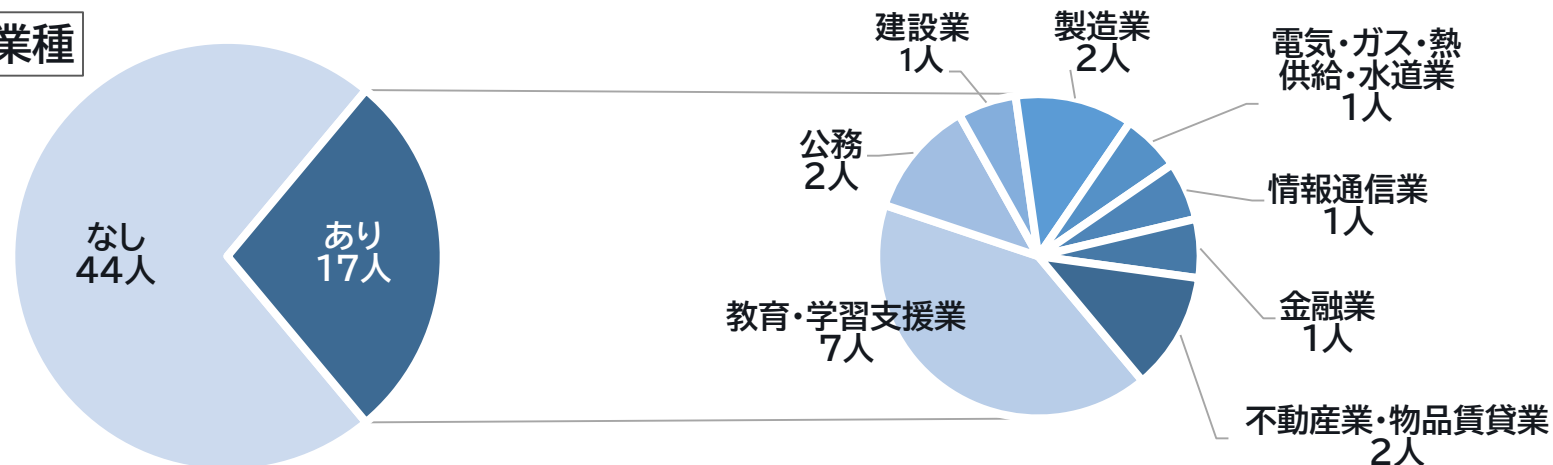
男女別



年齢別



前職の有無・業種

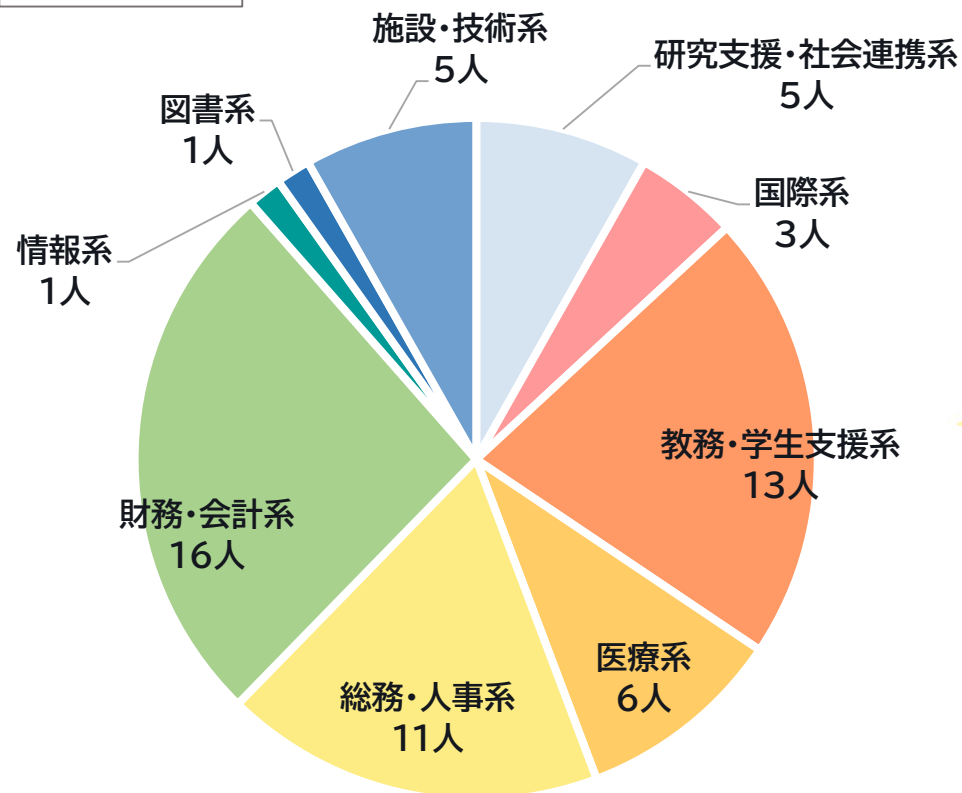


前職との違いやギャップ

- 現在の方が休み時間と勤務中のメリハリがある
- 仕事で学外の人と関わることが多い
- 持ち帰って業務をすることがない
- 幅広い教養や知識が必要になる
- 前職は休日にも仕事の電話が入っており、休みが休みでないように感じていたが、今は休日が確保されているように感じる
- 年休も取得しやすく、福利厚生が充実しており、働きやすい
- 前職と比べてストレスの感じ方やワークライフバランスが大幅に改善された
- 前職より仕事とプライベートを分けることができている
- 業務がマニュアル化・記録化されていて、ある程度自力で疑問を解消できる
- 今は残業代がしっかり出るのでありがたい
- 一般の方との関わりが少ない
- 民間と公的機関の違いがある
- 前職の知識等とは必要な知識が異なる

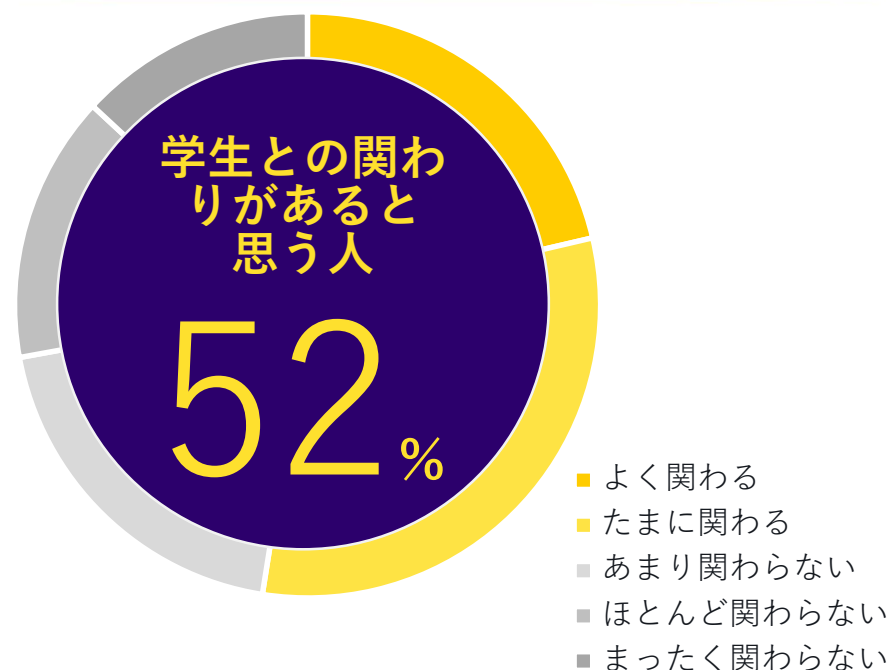
アンケートに協力してくれた職員の業務内容

業務内容



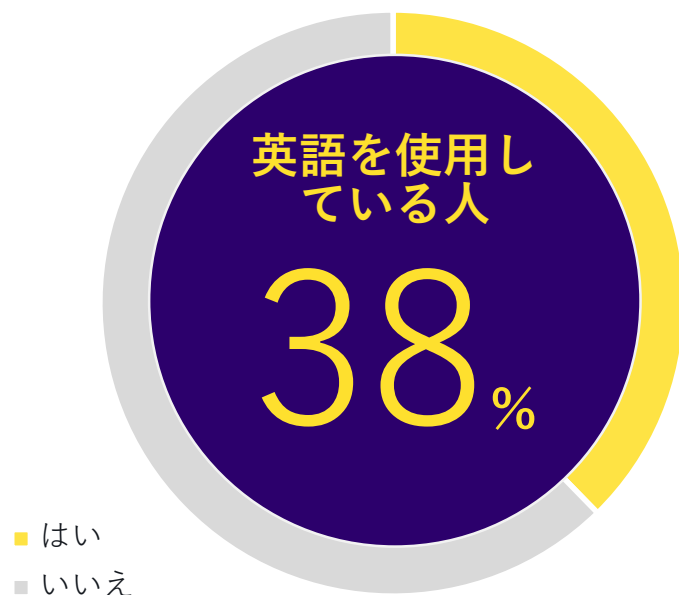
ちなみに…

学生との関わりはどの程度ですか？

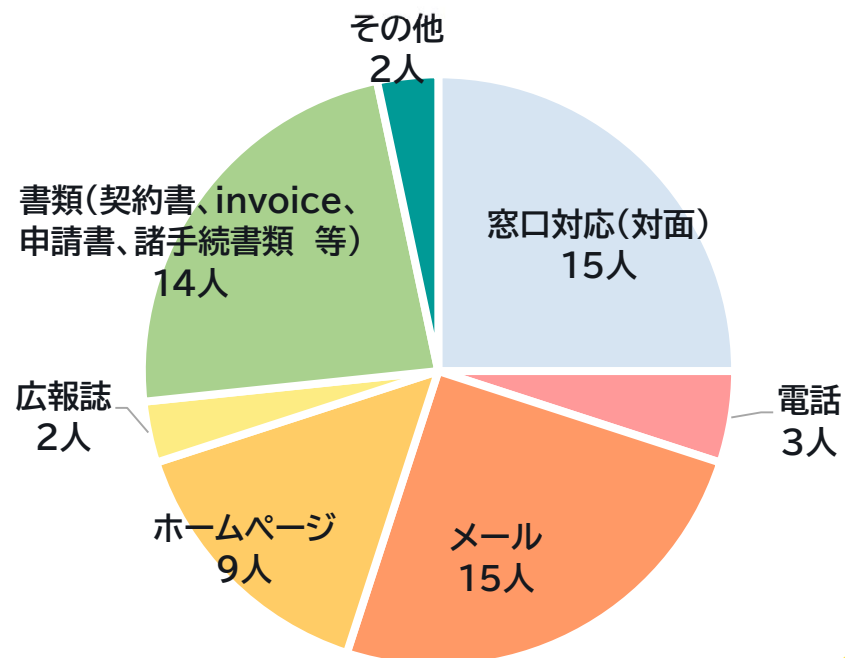


ちなみに・・・

仕事上で英語を使用しますか？

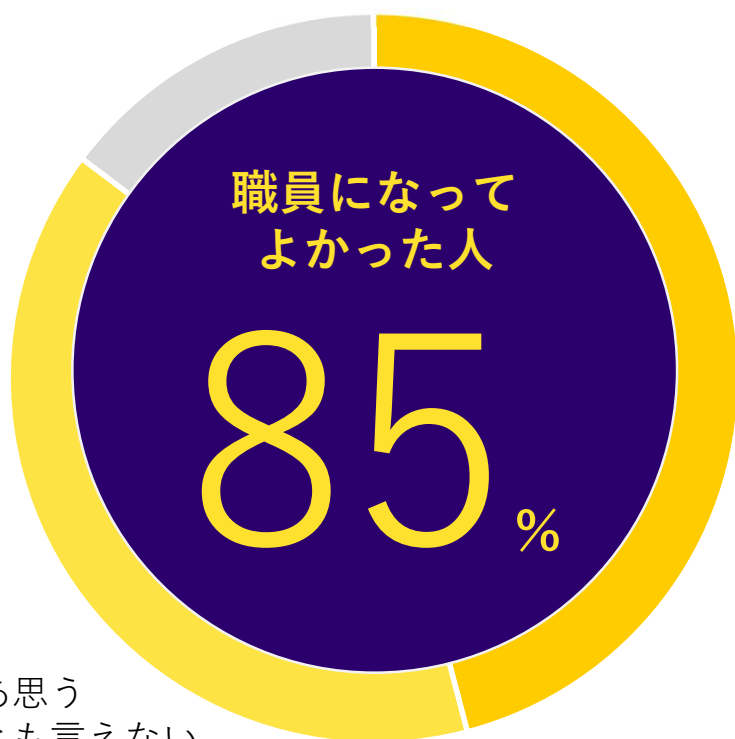


どのようなことで
英語を使用しますか？(複数回答)



アンケートへの回答

01 熊本大学職員になってよかったと思いますか？

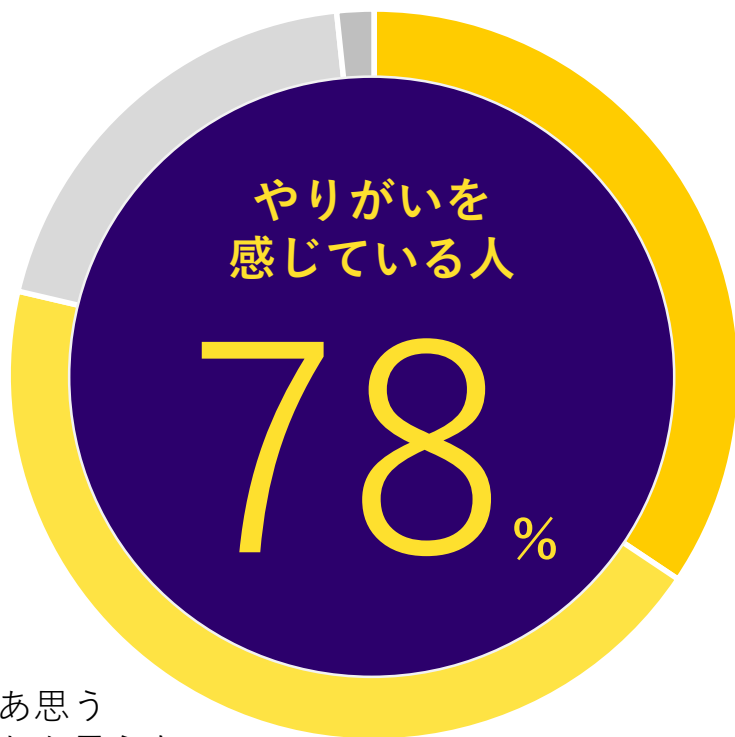


- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない
- あまり思わない
- 思わない

コメント

- 大学でしか経験できない業務も多く、部署異動があるので、新しいことを学びながら働き続けられるから
- 転勤がほとんどないから
- 大学全体として穏やかな雰囲気があり、仕事に取り組みやすい環境だから
- 研修等で他大学の事務職員と会う機会もあり、熊大内だけでなく多くの方々と交流できるから
- 休日をしっかり自分の時間にできるので、仕事と休みのバランスが良い職場だと感じるから
- 一般企業的ながつつり働く期間とがつつり休む期間がある感じではなく、平坦な感じだから

02 熊本大学の仕事はやりがいがあると思いますか？

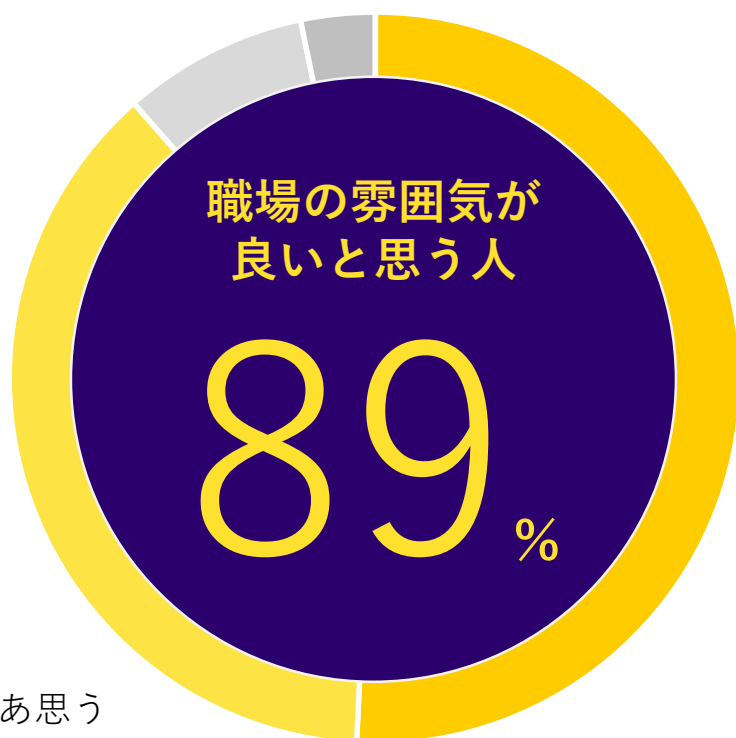


- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない
- あまり思わない
- 思わない

コメント

- 自分の仕事が、学生の学びや研究環境の整備に直結していると実感を得られる仕事だから
- 自身が担当した業務が先生方の研究成果につながり、メディアに取り上げられていた際は喜ばしく感じた
- 事務だけでなく医師や看護師、ソーシャルワーカー等他職種と業務を行うため、横の連携が幅広く、業務遂行後は達成感を得られる
- 小さなタスクを着実にこなし、最終的に大学をあげてのイベントを無事終了することができたときは達成感を得ることができた
- 仕事のやりがいは最初からあるものではなく、自分で見いだしていくものだ気づいた(どこにやりがいを感じるかは人によって違う)
- 事務仕事なので、基本的には「やりがい」や「達成感」などを求める気持ちよりも、ミスをできるだけ少なくしながら日々淡々と業務と向き合う気持ちの方が大切だと思う

03 職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか？

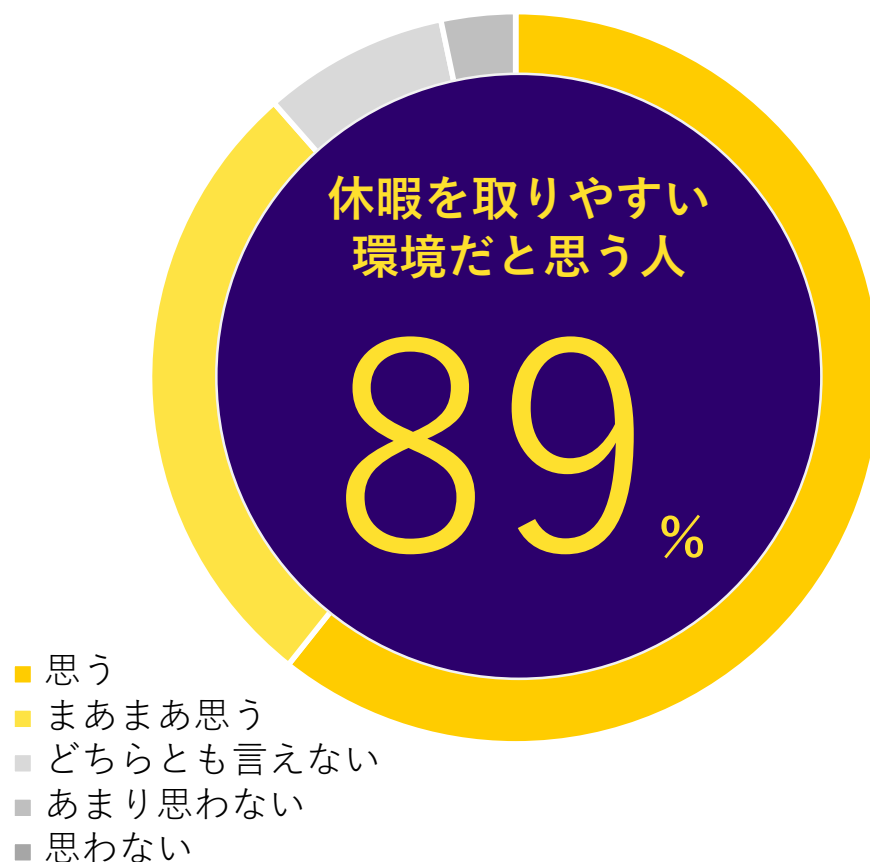


- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない
- あまり思わない
- 思わない

コメント

- 質問したら丁寧に答えてくれる人が多い印象
- 適度にコミュニケーションをとりながら、業務について話し合ったり、業務以外のことで確認合ったり、たまにプライベートの話をしたりすることもあり、非常に良い雰囲気で仕事ができていると思う
- 仕事の話しはもちろん、誰とでも雑談できるような明るい雰囲気があり、仕事がしやすい
- 仕事以外のことでも話すことができたり、ちょっとしたことでも共有しやすかったりと、雰囲気や人間関係はとても良好だと思う
- 担当業務外であっても、相談したときは一緒に考えてくれる
- 職場の雰囲気や人間関係は悪くないと思うが、お互いの仕事の進捗を確かめ合う、重い案件を複数人で考えるなど、発言しやすい環境になるともっと良いと思う
- 良くも悪くもあまり干渉しすぎない雰囲気ではあるから

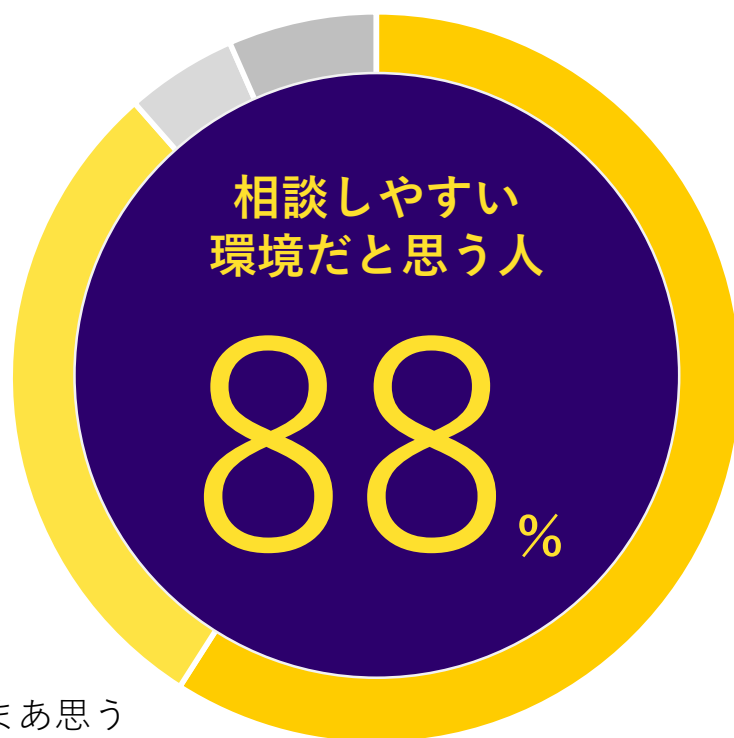
04 休暇を取りやすい環境だと思いますか？



コメント

- 業務との調整もあるが、希望の日程で休暇を取りやすい環境だと思う
- 年休を1時間単位で取れるのがとても便利
- 上司から積極的に休暇を取るよう声をかけてもらえるので休暇をとりやすい
- 部署にもよるが、自分で作業進行を調整して休暇を取ることができ、休暇の計画が立てやすい
- 繁忙期や閑散期などがあるが、基本的に休日はしっかり取れるので、趣味などにも取り組みやすい
- 休暇内容の報告義務がないので取りやすい
- 体調不良や突発的なアクシデントの際に、急遽休暇をもらうときも言いやすい雰囲気がある
- 縦割り業務が多く、休んだ分は休み明けの自分の仕事が増えることになるので休暇を取りづらく感じるが、逆に同僚にそこまで迷惑がかからないので取りやすいとも言える

05 上司・同僚に相談しやすい環境だと思いますか？



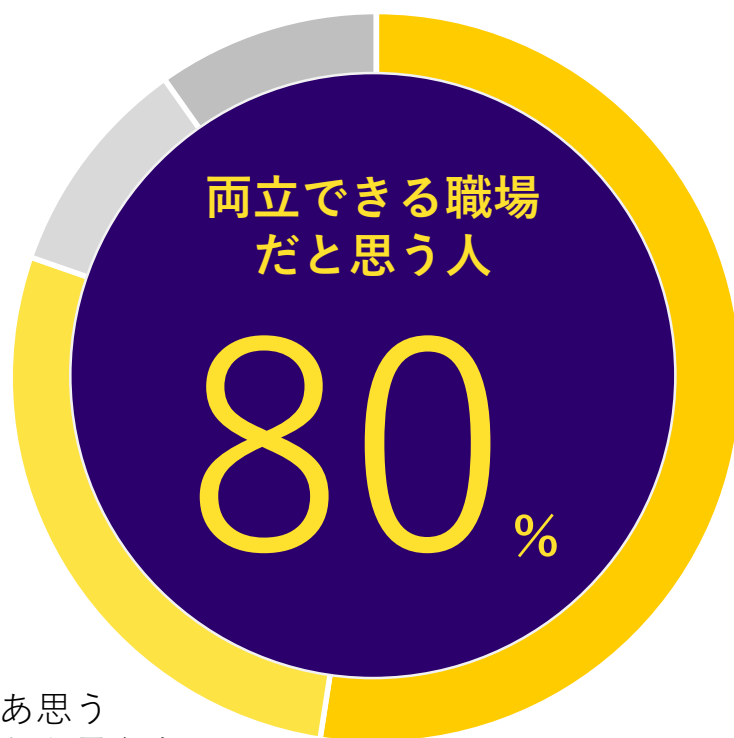
- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない
- あまり思わない
- 思わない

コメント

- 迷ったときや悩んだときに相談すると、アドバイスがもらえたり、一緒に話し合いに参加してもらったりしている
- 困ったときや報告しておいた方が良さそうなことがあったら、すぐ係長や周りの人に相談している
- 日常的にコミュニケーションがとれているため、相談についても気張らず、上司や同僚に話しやすい環境だと思う
- 普段から気にかけて頻繁に声をかけてもらっているため相談しやすい
- 仕事のことや日常生活などの些細なことでも相談しやすい環境だと思う
- ミスをしたときも、すぐに相談できたので早急に対応することができた
- 相談しやすいが、上司がかなり多忙なため、相談するタイミングが難しいと思うことがある
- 部署によると思う

06 仕事とプライベートを両立できる職場だと思いますか？

コメント

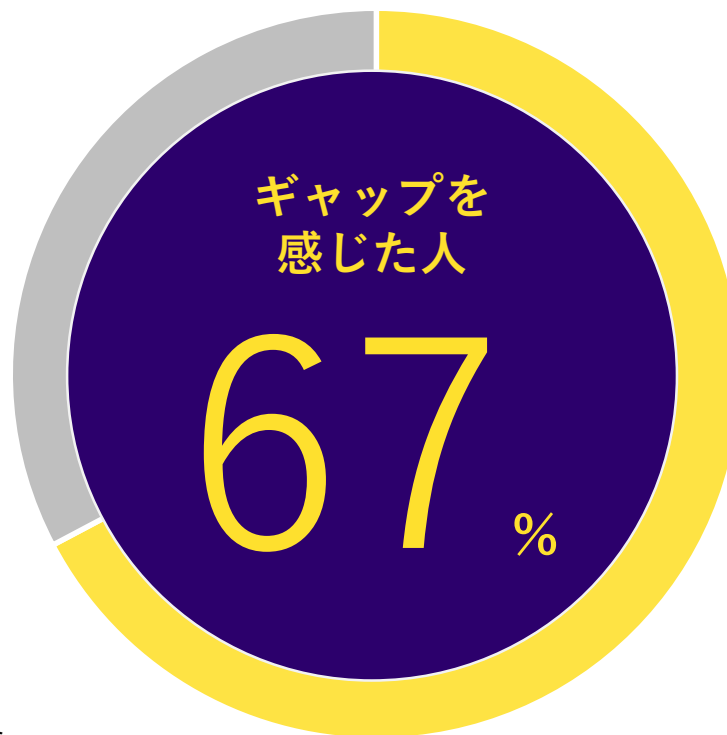


- 思う
- まあまあ思う
- どちらとも言えない
- あまり思わない
- 思わない

- 時間外勤務や休日出勤が多い部署もあるが、基本的には土日祝日、夏季休暇、年休など、休日が十分に確保できるから
- 仕事と休日のメリハリがあり、休日はプライベートを思い切り楽しむことができている
- 部署によっては残業が少なく、自分の時間を確保しやすい
- 休日出勤もかなり前に出勤日が確定するため、休みの予定が立てやすく、プライベートの充実につながっていると思う
- 家庭を持ったことで両立していけるか不安だったが、うまく休暇を使用しながらなんとか両立している
- 配属部署の雰囲気にもよるかもしれないが、あまりプライベートを詮索するような感じはなく過ごしやすい
- 現在の業務は、自分のペースでできる仕事ではないから
- 配属先や担当によって状況は異なると思う

07 入職前と入職後でギャップはありましたか？

コメント

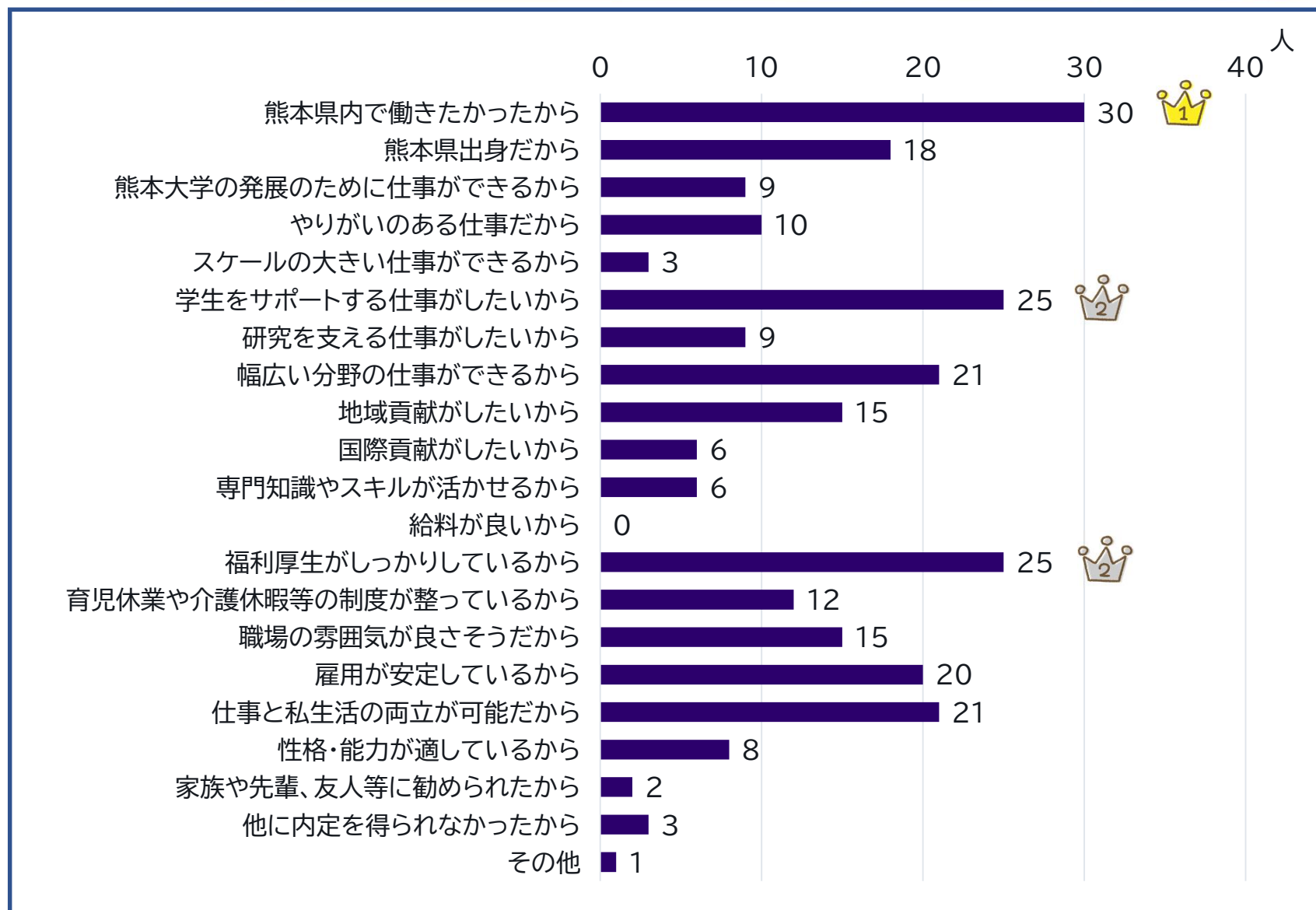


- はい
- いいえ

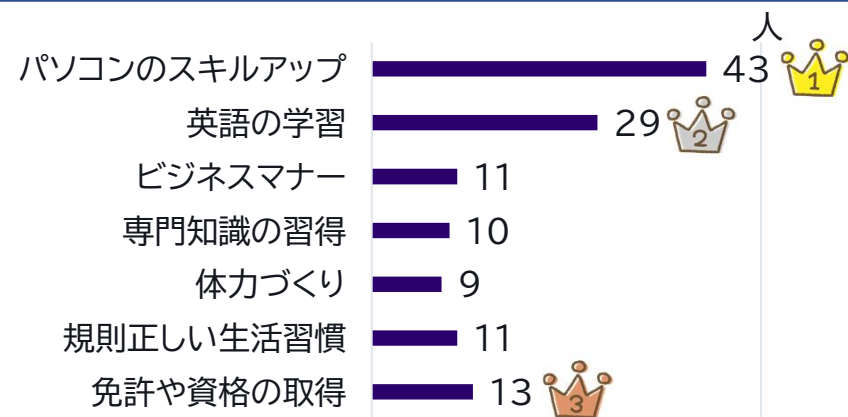
- 事務職員の仕事は単純な作業が多いと思っていたが、それだけではなく教員と話し合いを重ねて組織としての在り方を決めるなど、とても責任のある仕事が多くあると感じた
- 今まで想像していた学務系業務ではなく、いきなりの病院勤務だったので、最初はギャップを感じた
- 一年目からできる仕事は限られているかと思っていたが、幅広い分野の仕事を任せてもらえた
- 自分が想像していたよりもはるかにPCスキルが重要であること
- 想像していたよりも学生と関わる仕事が少ないと感じた
- 大学職員＝学生のサポートというイメージが強かったが、大学職員の大半の仕事はあまり学生と関わらず大学の発展に貢献する仕事だと感じた
- 入職前から職場の雰囲気など知っていたから
- 想定していたような仕事だったから

08

熊本大学を志望した理由は何ですか？(複数回答)



09 採用までに準備しておけば良かったと思うこと (複数回答)



10 学生時代の経験で役に立っていること

- アルバイトの経験 … 接客、様々な年齢層の人と接すること、電話対応 など
- 留学の経験 … 積極的にコミュニケーションをとること など
- 授業やゼミ … 情報系の授業、ゼミ、法律を読む経験、他大学とのディベート(話す順番や聞き手に分かりやすく話す経験) など
- 英語の勉強 … 英語の授業、TOEIC など
- 資格等の勉強 … 秘書検定(電話対応、メールの書き方) など
- パソコン関係 … Word・PowerPointの使用経験、タブレット(BOYD)の利用 など
- 人との交流 … 留学生とたくさん関わった経験、いろいろなバックグラウンドの方との出会い など
- サークル・文化祭 … サークル運営、イベントの計画・実行、スケジュールリング、トラブル対応 など
- 部活・スポーツ経験 … 上下関係の大切さ、礼儀、人間関係の構築
- 学生生活 … 学生の目線で大学を見る視点、複合機の使用、メールのやりとり

11

働くことを通じて、「自分のここが成長した」と 思う点や、身についた知識・スキル等

対人関係

- ・教員や他の関係者とのやりとりの中で、お互いの意見・要望を聞き、調整する能力が向上した
- ・目上の立場の人(教授や院長等)に丁寧に説明する力が向上した
- ・いろいろな背景の人と関わることがあるので、その背景について考えながら行動するスキルが磨かれた
- ・第三者の見方や第三者の感情がこういうものだったのかと理解できた
- ・教員や学生からの電話などでは、毎日違う話題が飛び交うため、短時間で相手の意図を汲み取る力が身についた
- ・質問の相手にできるだけ簡潔に回答を伝えたり、上司に要点のみを伝えたりする習慣が身についた

ITスキル (Excel(関数など)、power automate、Linux、プログラミング、自動化に関する知識 等)

語学力

- ・業務や研修、自主学習などの効果で、入職当初よりも英語力が伸びた
- ・留学生と英語で会話をする中で、実践力が少しずつ身についてきた

職務遂行能力

- ・電話対応、文書作成能力
- ・あらゆる面で視野が広がった
- ・複数の業務が同時に進行するため、スケジュール・タスク管理能力が身についた
- ・想定できる問題、課題の幅を広げることができ、リスク管理や下準備の精度が上がった

知識

- ・規則を参照するスキル(ひとつひとつに根拠があり、それに則って進められるようになってきた)
- ・熊本大学所属の先生方の研究内容について、知識を深めることができた



受験生のみなさんへ

若手職員からのメッセージを、一部ではありますが記載いたします



- ◆ 大学職員は、事務職といっても多様な業務に携わることができる職業です。研究業務に関わることもあれば、国際業務や財務に関わる機会もあります。関心が幅広い方にとって、やりがいを感じやすい職場だと思います。受験される皆さんの就職活動が、後悔のないものになるよう応援しています。
- ◆ 様々な部署があり、業務内容が本当に多種多様なので、面接対策かつ自分の今後のために、やってみたい業務・希望部署をいくつか考えておくのをおすすめします。大変で不安な時期かと思いますが、あまり焦らずに自分らしく頑張ってください。応援しています！
- ◆ 大学は、学生の活気にあふれ、先生方の様々な研究にも触れることができ、地域とのつながりも感じられる職場です。皆さんのフレッシュな明るい気持ちをぜひ熊本大学の力にしていきたいと思います。
- ◆ 熊本に縁もゆかりもありませんでしたが、熊大職員として日々業務に励んでおります。熊大のどこに魅力を見いだすのか、熊大にどのような付加価値を与えていくのかが、今からの若手職員(私も含めて)に求められていることだと思いますので、熊大に自分の知識やスキルを寄与する姿勢を基盤に、就職活動に尽力いただければと思います。
- ◆ 熊本大学や職員の仕事について調べて、自分が働くイメージを持ったうえで志望理由書の作成や面接に取り組むことが大事だと思います。面接が不安な方は、できるだけ多くの回数、多くの方に面接官をやってもらって練習すると、様々なアドバイスがもらえ、回数を重ねるごとにスムーズに対応できるようになると思います。当日も安心して受けることができると思います。

- ◆ たくさんの部署があり、多岐に渡る経験ができます。また、頑張り次第で評価も得られ、学生への支援を通じて地域貢献が実感できる、やりがいのある職場だと思います。
- ◆ 学生として支えられる立場から職員として学生を支える立場になる、このことに職務的な魅力(いわゆるエモさ)を感じる方は、ぜひ応募していただきたいです。
- ◆ タスクを一つ一つ着実にこなしていきたいタイプや、チームワークに重きを置いているタイプの人にとってはおすすめの職業だと思います。
- ◆ 福利厚生、職場環境共に整った職場であると思います。就職するうえでご自身が重要視したいことにマッチしていれば、ぜひおすすめします。頑張ってください。
- ◆ 大学やその周りの情勢を踏まえ、知識の蓄積だけでなく、自分の意見・主張を持てるようになると良いかと思います。
- ◆ 留学生の増加に伴い、職員の英語力を高める動きがありますので、英語学習に力をいれて頑張ってください。
- ◆ 英語や文書作成、高等教育や財政について少し学んでおくと、様々な業務に活かせると思います。
- ◆ 民間企業の就活より時期が遅いため焦る気持ちもあるかとは思いますが、最後まで粘り強く臨んで、自分の希望するところへ入職できるようがんばってください。
- ◆ 就職活動は大変だと思いますが、あまり無理をしすぎずに頑張ってください。応援しています！
- ◆ 皆さんと一緒に働けるのを楽しみにしています。

